

# DIA DE PERROS

No se puede definir de otra forma lo sucedido ayer en las oficinas de Bankia. Fue un auténtico desastre.

**Los cajeros dando dinero sin anotar los apuntes y miles de cuentas y tarjetas bloqueadas por tener los DNI's caducados.**

Tuvieron que ser los mismos clientes, a primera hora, los que nos avisaban de lo que estaba sucediendo. ***¡La empresa ni mu hasta mitad de mañana!*** Y mientras tanto, cada oficina haciendo de su capa un sayo: unas apagando los cajeros, otras poniendo carteles de fuera de servicio aunque sin apagarlos, otras....

Y si con los cajeros tardaron media mañana en responder; hasta este momento, que sepamos, **nadie ha dicho nada del porqué ni quién mandó efectuar ese bloqueo de cuentas y tarjetas** con los DNI's caducados, tratándolos como si fueran DNI's inexistentes.

Y mientras tanto, los compañeros de las oficinas, como siempre solos ante el peligro y dando la cara ante unos clientes cabreados y puteados. Y eso, los que pudieron venir a las oficinas para desbloquear las cuentas, pero ¿qué pensará de nosotros el cliente que está de viaje y se ha encontrado con la tarjeta bloqueada al ir a pagar en una gasolinera en medio de la autopista y sin efectivo?

Respuesta de algunos Zonas: *ino pasa nada, pedid disculpas! iesto no es importante, aquí lo que hay que hacer es vender! ¡Son menudencias!*

**¿Seguro que no es importante? Lo sucedido ayer es algo impresentable para cualquier empresa que se precie.**

Ya que eso nos confirma que se están llevando a producción unos cambios informáticos que no se han pasado antes por un entorno de pruebas adecuado donde se detecten los fallos. Y más los de este calibre. No es la primera vez. ¿Será la última? ¿O volveremos a tener otro día de perros, y otro, y otro...?