



# CONFEDERACION GENERAL DEL TRABAJO

## Sección Sindical Bankia [www.cgtbody.com](http://www.cgtbody.com)

### C/ Mallorquins, 2 46002 VALENCIA

## PARTE DE GUERRA

Hace pocos días hemos vivido otro episodio más, que probablemente no será el último, de la "Guerra de los Horarios", en la que llevamos enfrascados ya casi un año: el recurso de Bankia contra la sentencia que le obliga a establecer un sistema de registro de la jornada diaria efectiva que realiza la plantilla.

Esta pelea que tanto tiempo nos está ocupando a los trabajadores y la actual dirección de Bankia tiene su origen en la fijación de nuestros directivos por partir la jornada a los empleados bajo el pretexto de que:

a) "La banca es el único del sector servicios que hace coincidir el horario laboral con el comercial", en palabras de nuestro presidente.

Lo que parece "olvidar" es lo heterogéneo del sector, como si se pudiera comparar nuestra actividad y horarios con la de, por ejemplo, los cines, por muchas películas que quieran contarnos.

b) "Hay una demanda por parte de nuestros clientes para ser atendidos por la tarde".

Otra media verdad. Basándose en una de las encuestas que utilizan, afirman que el 56 % de los clientes prefiere ser atendido por la tarde. Lo que "olvidan" contar de esa encuesta es que un 60% manifestó no tener preferencia horaria, es decir, que les daba lo mismo. El 40 % restante, sí. De estos últimos, un 56% (el dato que utiliza la empresa) prefiere ser atendido a partir de las 14:00. El 56% de 40 es el 22,4. Del total de los encuestados, un 22,4 % preferiría ser atendido por la tarde. Pero si acotamos más los datos y dejamos fuera a los clientes que les gustaría ser atendidos a las 20:00 o 21:00, etc., (seguro que hay clientes a los que les gustaría ser atendidos los domingos) los que prefieren ser atendidos entre las 14:00 y las 18:00 son el 14,16 % del total. "Casualmente", un porcentaje cercano al 17 % que acude a las oficinas ágiles entre las 14:00 y las 18:00. Un porcentaje absolutamente marginal que, aprovechamos para recordar, no justifica la apertura de las oficinas ágiles ningún viernes por la tarde (ni casi ningún día por la tarde).

La actual dirección de Bankia se empeña en partir la jornada, tanto en las negociaciones del Convenio Colectivo, donde es la entidad más insistente e interesada, como en las negociaciones de los acuerdos de empresa, poniendo sobre la mesa nuevos horarios singulares o reinterpretando los acuerdos ya firmados e, incluso, las palabras. El nuevo diccionario Bankia-Español, Español-Bankia incluye nuevas acepciones para entradas como "voluntario: si no lo eres, tú verás..."; "jornada flexible: jornada partida"; "director de oficina: directivo de empresa"; "de referencia: obligatorio"; "código ético: nueva ley de la relatividad"; "meritocracia: señor, si señor"...

Pero la jornada partida no traería nada bueno para nadie. Para los empleados, conciliar la vida personal, familiar y laboral sería imposible. Los clientes estarían peor atendidos. En el caso real (encuestas aparte) de las oficinas ágiles, en una de las franjas horarias que más público hay, los compañeros que entran en el turno de tarde tienen que salir a comer ante la perplejidad de los clientes que no entienden cómo cuando más público hay, menos trabajadores atendiendo. Y, de igual importancia, tampoco traería nada bueno para Bankia. Los estudios demuestran que la jornada continuada, frente a la jornada partida, es hasta un 9 % más productiva:

[http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/OrganosConsultivos/ConsejoEconomicoSocialAragon/Areas/Publicaciones/PRODUCTIVIDAD\\_2.pdf](http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/OrganosConsultivos/ConsejoEconomicoSocialAragon/Areas/Publicaciones/PRODUCTIVIDAD_2.pdf)

Con el recurso contra la sentencia del registro de la jornada, parece ser que a los directivos les va bien con que no se controle la jornada diaria, saben que no hace falta, siempre damos más de lo que se nos pide. Pero no se conforman: lo quieren todo.

## NO A LA JORNADA PARTIDA.

## MOVILÍZATE POR UN CONVENIO DIGNO Y SIN RECORTES.

**No somos números  
Somos PERSONAS.....**

