



## De – Sin – Formación

No busquéis. Ninguna de esas frases vanagloriando las bondades de la formación la ha pronunciado Goirigolzarri. Tampoco han salido del responsable del área de formación, ya que desde hace tiempo este ámbito en Bankia, parece lejos de perseguir una mejora de conocimientos por parte de los empleados y se ha convertido en un calamitoso ejercicio de **desinformación**: cursos mediante conferencias telefónicas en horario de oficina atendiendo a la vez a clientes físicos, llamadas o emails; cursos de seguros de obligado cumplimiento con la plataforma caída durante meses y, ahora, el famoso curso de Mifid II que muchos trabajadores se han ido encontrado con vespertinidad y alevosía en sus respectivos correos.

Ayer muchos de los compañeros tuvieron la primera experiencia y esto es lo que nos han contado (y hemos vivido alguno de nosotros):

- Problemas de conexión, pudiendo a llegar a estar entre 5 y 10 minutos sin escuchar nada.
- Profesores que no responden preguntas que “*no estén en el temario*”, ignoran las preguntas o salen de la Conference antes de poder preguntar. ¿Forman expertos a los expertos?
- Imposibilidad de conseguir calculadoras financieras a una semana de empezar el Módulo 2, el único en que se necesita. No solo no las provee y paga la empresa (como es su obligación), sino que ni siquiera se encarga de garantizar el acceso a ellas a los trabajadores.
- Sonido deficiente sumado a unos cascos que hacen parecer artículos de lujo los auriculares gratuitos de los trenes.
- Imposibilidad de compatibilizar los horarios de las conferencias con la vida familiar y personal por realizarse muchos de ellos fuera del horario laboral.
- Cerca de 2.000 folios de temario que nos debía haber facilitado Bankia: unos 50 € en fotocopias a cargo del trabajador que se suman al coste de la calculadora, en el “afortunado” caso de haberla podido encontrar.
- ¿Y qué pasa con las vacaciones? Pues eso, ¿qué pasa con las vacaciones señores de Recursos Humanos?

Creemos que la frase que define esa jornada épica de formación la transmitió uno de los formadores durante la conferencia, “*me siento afortunado de formar parte de este gran proyecto*”: sin duda alguien se está viendo beneficiado con esta oportunidad de negocio, pero, evidentemente, no somos los “afortunados trabajadores que gracias a este curso vamos a gozar de mejor empleabilidad” (dicho en parecidas palabras, aunque cambiando lo de trabajadores por profesionales, por una ínclita asociación ¿sindical? de Bankia).

Estimados dirigentes de Bankia, les rogamos hagan valer el sentido común y no vean esta formación como una forma de machacar a una plantilla ya suficientemente maltratada.

Se puede y se debe realizar esta formación de forma que todos los trabajadores que lo deseen puedan recibirla en tiempo y condiciones adecuadas. Porque, en CGT no creemos que la empresa esté pensando en usar este curso (su dificultad, la improvisación de su imposición, la cerrazón de la empresa ante los atentados que supone este curso para las vidas personales y profesionales de los trabajadores...), para que a futuro permita hacer una “purga” que cercene carreras o permita presiones para facilitar salidas.

Nos cuesta creer eso; por eso les sugerimos que, como diría Derek Bok (en la imagen de arriba), ya que hemos probado la ignorancia:

## ¿Por qué no probamos ahora con la Formación?

