

La paella sin arroz...ni pollo, ni conejo...

A nadie en su sano juicio se le ocurriría ponerse a cocinar una paella, o cualquier otro plato de nuestra extensa gastronomía, sin comprobar que dispone de todos los ingredientes. Pues bien, algo así es lo que pretenden desde la dirección de esta empresa.

La pretensión de abrir un número, indeterminado todavía, de las llamadas oficinas ágiles (en realidad “híbridas”) choca frontalmente con la difícil solución a los problemas planteados por las mismas. Cuando aún no se han solucionado los conflictos derivados de la inicial apertura de estos centros, como son **el exceso de horas efectuadas sobre las de convenio** (problema que también hay que solucionar en los CLR’s y CR’s) o **la falta de voluntarios reales para cubrir todos los puestos**, ya están pensando en el más allá. Visionarios, es lo que diría cualquiera con razón, es lo que son.

Llevados por el triunfalismo no dudan en hacer alarde del invento, invitando a delegaciones de otros bancos nacionales y extranjeros a visitar las instalaciones para presumir de iniciativa.

El hecho de que en esta ocasión **se pretenda modificar el pacto** que dio lugar a la apertura inicial de este tipo de oficinas transaccionales, incluyendo una plantilla adicional de carácter más comercial, con dos horarios distintos, no puede provocar más que celos. Estos inventores no dan puntadas sin hilo, y no creemos equivocarnos al pensar que bajo la cobertura de los centros transaccionales, **lo que pretenden es disponer de un número indeterminado de oficinas comerciales con horario ampliado**. Que no cuenten con nuestra complicidad. Al menos para hacer así las cosas.

No creemos, visto lo visto, que ninguno de los que diseñan este tipo de servicios sea un cocinero tres estrellas michelín ni un ingeniero técnico. Que expliquen si no como piensan solucionar el problema de la voluntariedad (estamos hablando de varios cientos de trabajadores) para aceptar jornadas partidas y el del exceso de horas trabajadas. Cuando tenemos constancia, y de ello hemos

informado, de que se está presionando al personal que pretenden derivar a estos centros con traslados forzosos ante la negativa de integrarse en ellos. Por lo que vemos difícil que pueda contarse con personal realmente voluntario suficiente para cubrir todos los nuevos centros que se pretenden abrir.

Desde **CGT**, con un espíritu absolutamente constructivo **queremos proponer una idea**. Disponemos de una Intranet que debe servir para algo más que para presumir de resultados (de los que todos somos los artífices), cantar las alabanzas del director o magnificar los logros de la empresa. No sería descabellado empezar por el principio y **abrir un apartado de la Intranet, donde se publicitaran con la suficiente antelación todos los puestos que la empresa necesita cubrir (tanto de Oficinas, como de Servicios Centrales), con sus condiciones y características específicas y se diera la opción a que todos los empleados, en un determinado plazo, pudieran optar a cualquiera de ellos.**

Entre un colectivo tan amplio y una red de oficinas tan extensa no debiera suponer un problema este tipo de situaciones. Y se evitarían muchas de las presiones y amenazas que actualmente se están llevando a cabo, por los jefes de zona y por los algunos de los técnicos de rrhh (¿no están para defendernos?).

Salud y buen provecho.